

ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ – СОФИЯ

ДОКЛАД

за резултатите от проведените анкетни проучвания сред студентите във Висшето училище по застраховане и финанси през летен семестър на учебната 2021/2022 година

През летен семестър на академичната 2021/2022 година бяха проведени анкетни проучвания за удовлетвореността на студентите от обучението им по преподаваните дисциплини и от административното им обслужването във висшето училище.

В анкетата се включиха 52 бр. бакалаври от 1 до 4 курс и 11 бр. магистри.

Преподавателите бяха оценявани по шест критерия:

1. Начин на преподаване на учебния материал (достъпност, яснота и разбираемост).
2. Използване на съвременни методи и технически средства в учебния процес.
3. Актуалност и полезност на преподавания материал за професионалната реализация на студентите.
4. Мотивиране на студентите за усвояване на учебния материал и участия в дискусии.
5. Поддържане на обратна връзка със студентите за усвояване на учебния материал (консултации, електронна поща и други начини за комуникиране).
6. Обективност при оценяването на студентите през семестъра (контролни работи, курсови работи и други форми на извън аудиторна заетост).

Студентите оценяваха качеството на обслужване от страна на следните административни звена:

1. Дирекция „Учебна дейност”
2. Библиотеката
3. Центъра за кариерно развитие
4. Фронт офис
5. Онлайн обучението във ВУЗФ

От 52 бр. бакалаври, участвали в анкетата, 25% се обучават в дистанционна форма, 30,8% в задочна форма и 44,2 % в редовна форма на обучение. **Задълбоченият анализ на отговорите показва, че част от студентите дават препоръки за подобряване на процесите на обучение, обвързани с лекционните процеси и работата в платформата Moodle. Акцентира се върху възможността за хибридно обучение, тъй като има студенти, които желаят да се обучават присъствено, както и такива, които искат да продължат онлайн. Тенденцията за нарастващо недоволство към преподавателите, която се проявяваше в анкетите от зимен семестър на академичната 2022/2023 година, вече не се забелязва.**

I. Оценка на преподавателите - бакалаври

Анализът на данните от проведените анкетни проучвания показва, че по основните 6 критерия към преподавателите, оценките, които дават студентите в ОКС „бакалавър“, са квалифицирани като **добри и много добри**. В много малък процент се дават незадоволителни оценки на конкретни преподаватели, но техният брой е нисък. Процентното съотношение за горепосочените критерии е представено в Приложение 1.

II. Оценка на администрацията - бакалаври

Относно оценките към административните звена, по-голямата част от респондентите дават оценка добра и много висока, а броят на незадоволителните оценки е много малък. Процентното съотношение на оценяването по отдели е представено в Приложение 2.

III. Оценка на преподавателите и администрацията - магистри

Анкетираните студенти, обучаващи се в ОКС „магистър“ също оцениха административните отдели и преподавателите по посочените по-горе критерии – общо 11 бр. анкети.

Анализът на данните от проведените анкетни проучвания показва, че оценките, които дават магистрите, са преобладаващо добри и много добри. Има критерии, в които изцяло липсват незадоволителни резултати. Обобщените резултати по критерии са представени в Приложение 3.

IV. Изводи и препоръки

Въз основа на извършения анализ може да се обобщи, че има съществени подобрения в удовлетвореността на студентите, както от качеството на процеса на обучение, така и от предоставените административни услуги.

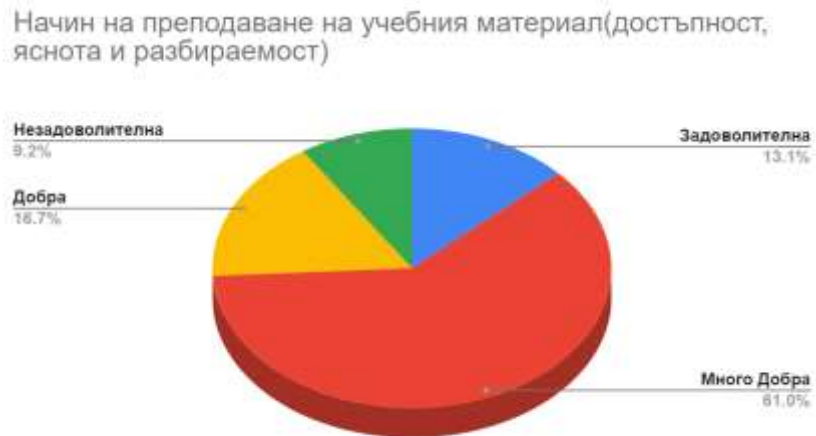
С цел подобряване на установените от анкетите недостатъци, а именно онлайн обучението и наличните ресурси/материали в платформата Moodle, предлагаме следното решение:

1. В срок до 15.08.2022г. Дирекция “Учебна дейност” във ВУЗФ да извърши “gar analysis” (анализ на липсващи материали, изисквания към студентите, начин на изпитване и оформяне на крайна оценка, ресурси и др.) по всяка дисциплина в платформата Moodle;
2. Резултатите от анализа да се оформят в таблица, която да бъде предоставена на вниманието на ръководството на ВУЗФ и да бъде изпратена до преподавателите;
3. В срок до 30.09.2022г. всеки преподавател да актуализира учебните материали или да набави липсващи ресурси/изисквания към студентите, вкл. начини на изпитване/тестове и др., в електронната платформа Moodle.

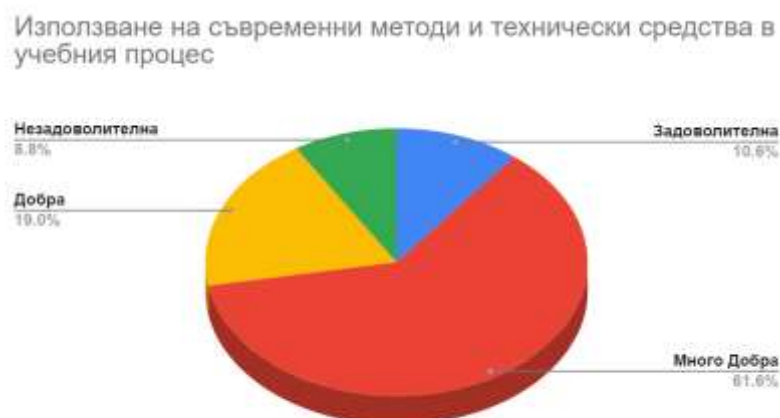
Докладът е приет на заседание на Академичния съвет с Протокол № 8 от 25.07.2022г.

Приложение 1 – Обобщени резултати от оценките на преподавателите – анкети на бакалаври

1. Начин на преподаване на учебния материал (достъпност, яснота и разбираемост).

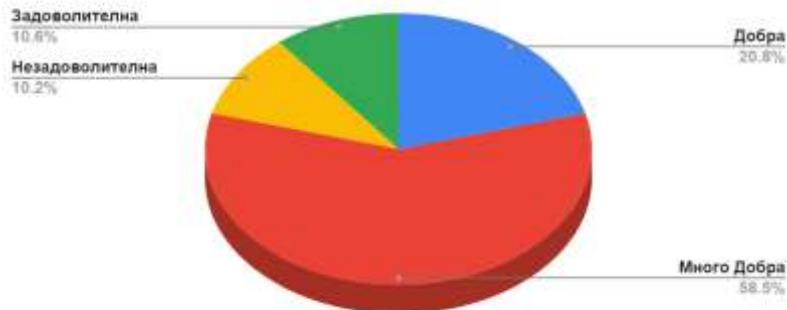


2. Използване на съвременни методи и технически средства в учебния процес.



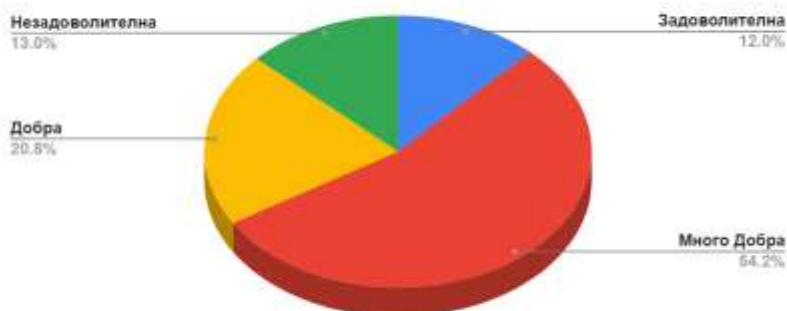
3. Актуалност и полезност на преподавания материал за професионалната реализация на студентите.

Актуалност и полезност на преподавания материал за професионалната реализация на студентите.



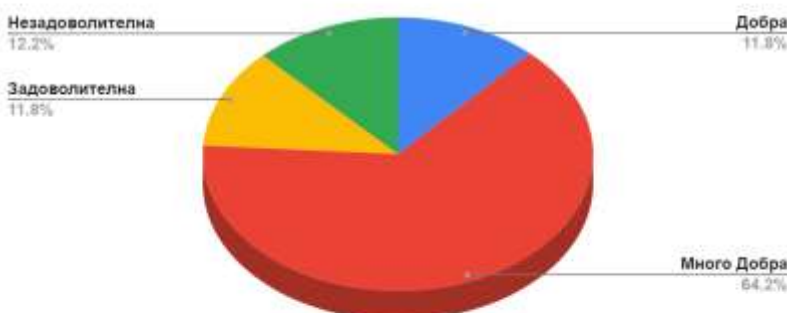
4. Мотивиране на студентите за усвояване на учебния материал и участие в дискусии.

Мотивиране на студентите за усвояване на учебния материал и участие в дискусии



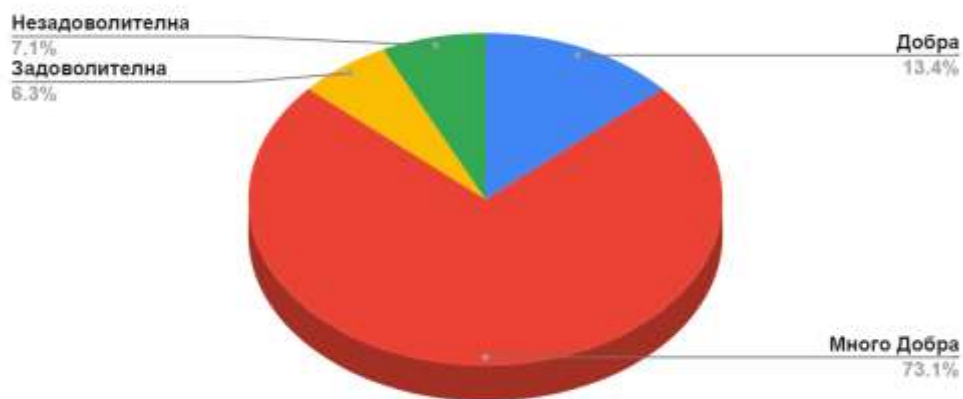
5. Поддържане на обратна връзка със студентите за усвояване на учебния материал (консултации, електронна поща и други начини).

Поддържане на обратна връзка със студентите за усвояване на учебния материал (консултации, електронн...



6. Обективност при оценяването на студентите през семестъра (контролни работи, курсови работи и други форми на извънаудиторна заетост).

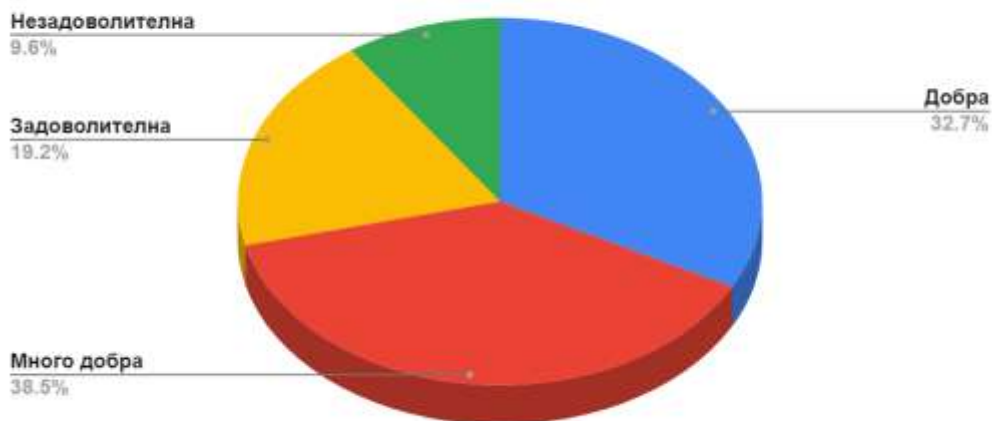
Обективност при оценяването на студентите през семестъра (контролни работи, курсови работи и други фо...



Приложение 2 – Обобщени резултати от оценки на администрацията – анкета на бакалаври

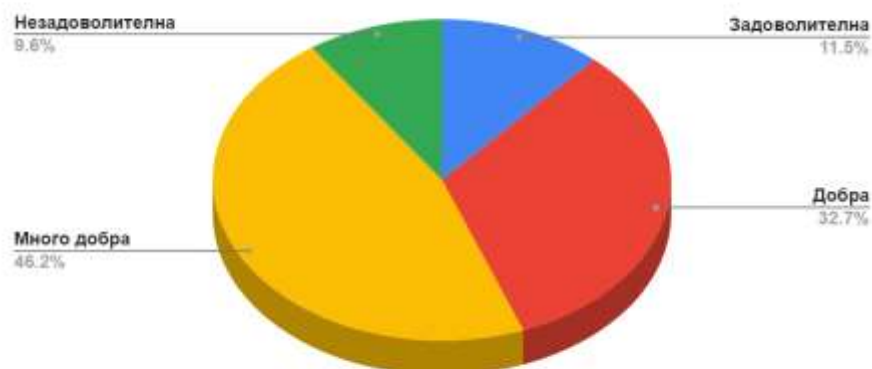
1. Обслужване от дирекция „Учебна дейност”

Обслужване от дирекция „Учебна дейност”.



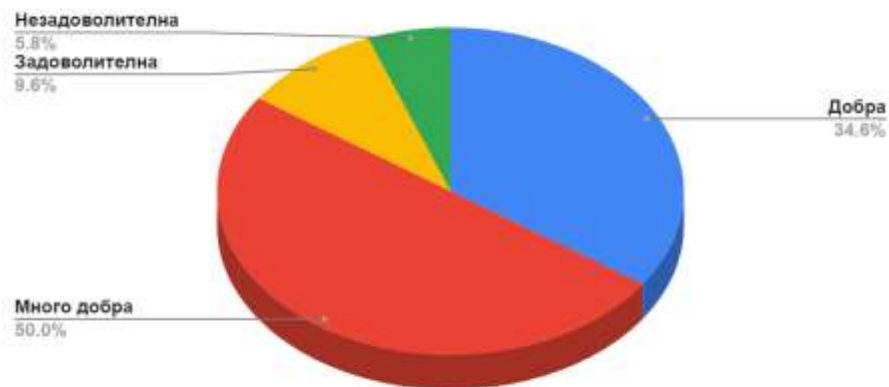
2. Обслужване от библиотеката

Обслужване от библиотеката



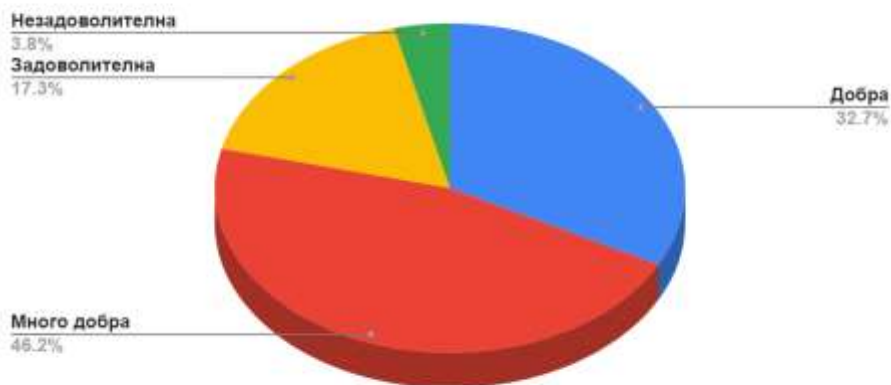
3. Обслужване от Центъра за кариерно развитие

Обслужване от Центъра за кариерно развитие



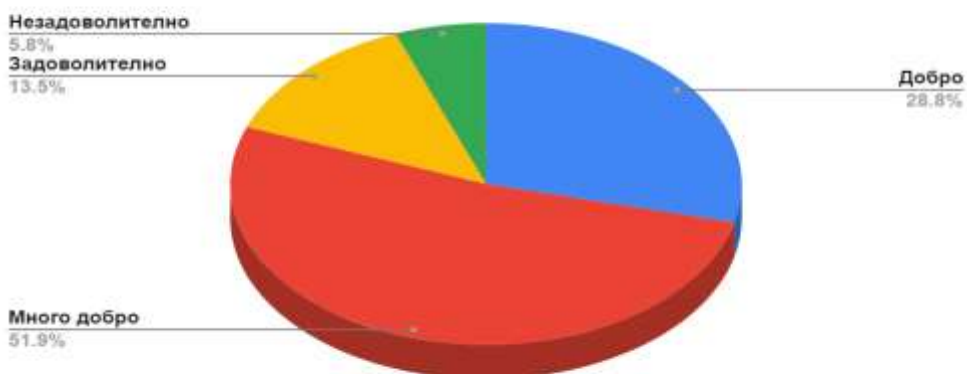
4. Обслужване от Фронт офис

Обслужване от Фронт офис



5. Оценка на онлайн обучението във ВУЗФ

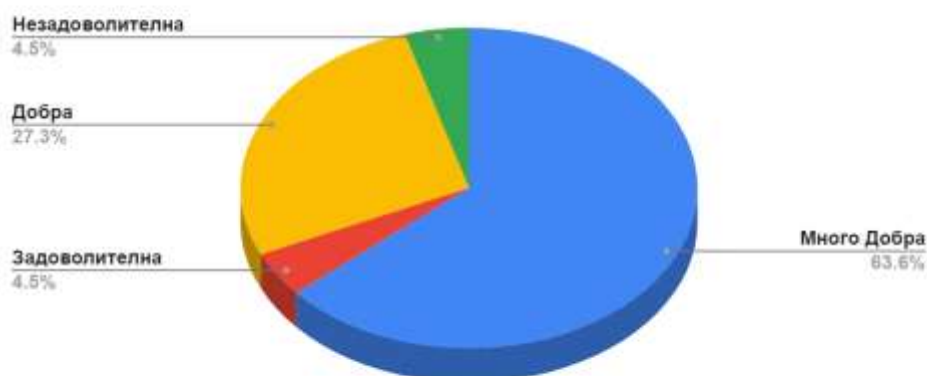
Как оценявате онлайн обучението във ВУЗФ



Приложение 3 – оценка на преподаватели и администрация - магистри

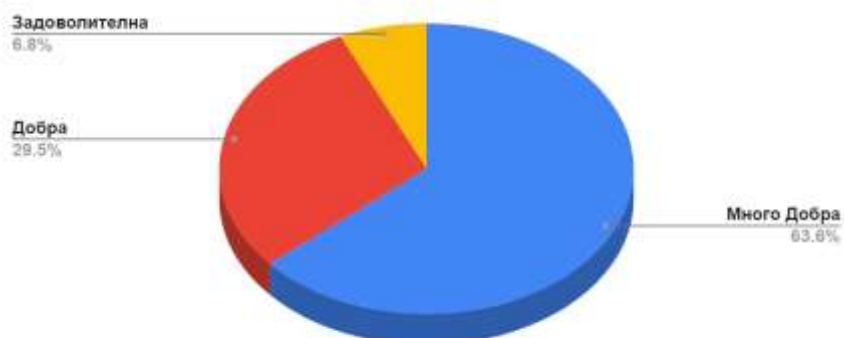
1. Начин на преподаване на учебния материал (достъпност, яснота и разбираемост).

Начин на преподаване на учебния материал(достъпност, яснота и разбираемост)



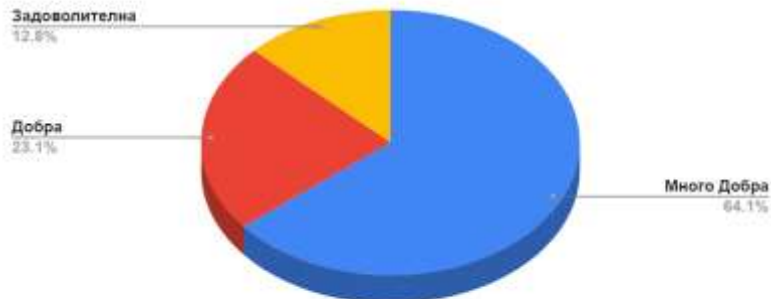
2. Използване на съвременни методи и технически средства в учебния процес.

Използване на съвременни методи и технически средства в учебния процес



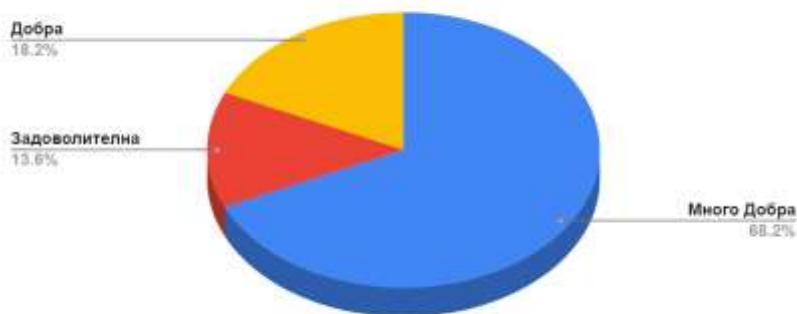
3. Актуалност и полезност на преподавания материал за професионалната реализация на студентите.

Актуалност и полезност на преподавания материал за професионалната реализация на студентите.



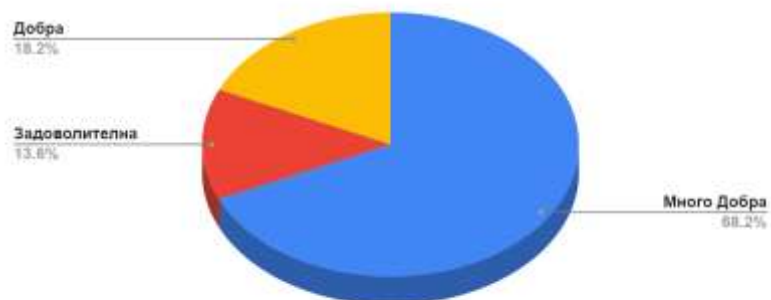
4. Мотивиране на студентите за усвояване на учебния материал и участие в дискусии.

Мотивиране на студентите за усвояване на учебния материал и участие в дискусии



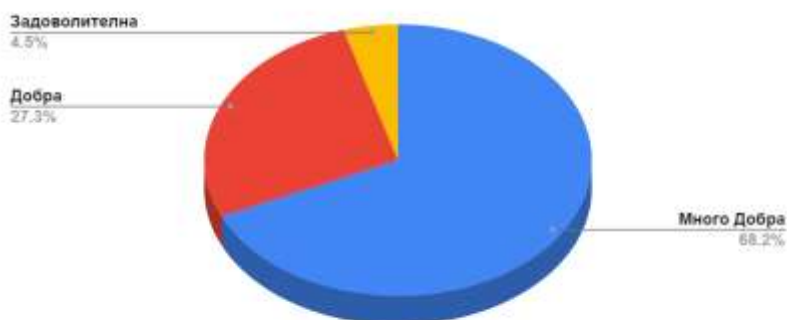
5. Поддържане на обратна връзка със студентите за усвояване на учебния материал (консултации, електронна поща и други начини).

Поддържане на обратна връзка със студентите за усвояване на учебния материал



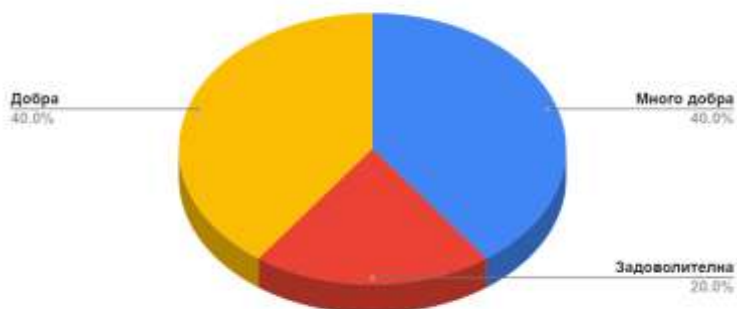
6. Обективност при оценяването на студентите през семестъра (контролни работи, курсови работи и други форми на извънаудиторна заетост).

Обективност при оценяването на студентите през семестъра (контролни работи, курсови работи и други фо...



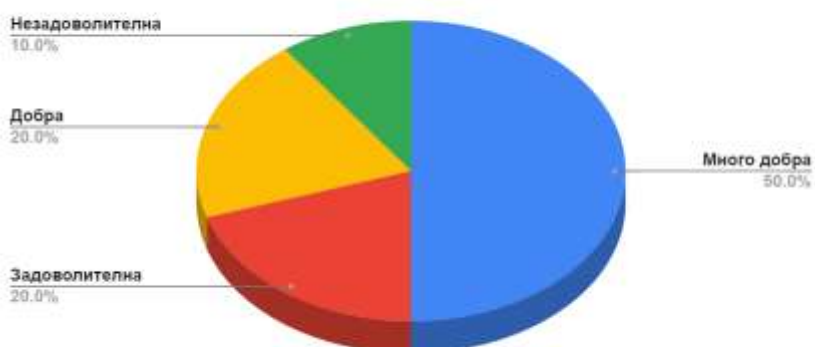
7. Обслужване от дирекция „Учебна дейност“

Обслужване от дирекция „Учебна дейност“.



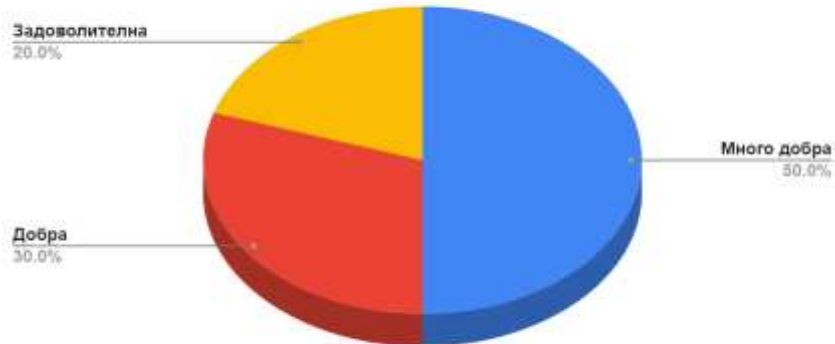
8. Обслужване от библиотеката

Обслужване от библиотеката



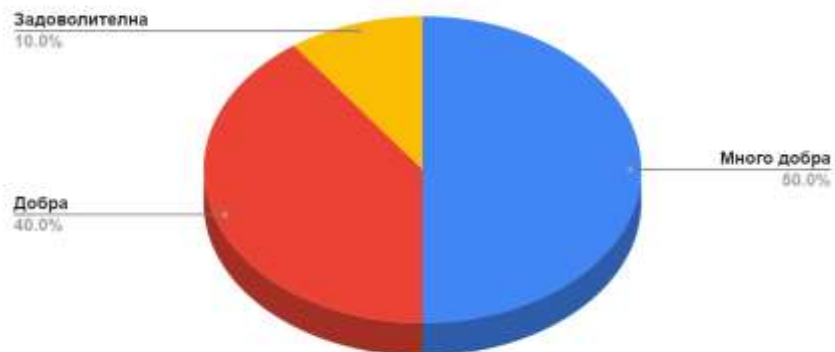
9. Обслужване от Центъра за кариерно развитие

Обслужване от Центъра за кариерно развитие



10. Обслужване от Фронт офис

Обслужване от Фронт офис



11. Оценка на онлайн обучението във ВУЗФ

Как оценявате онлайн обучението във ВУЗФ

